



Sažetak izvještaja: Izvještaj o dostupnosti i učinkovitosti namjenskog sučelja

Naziv banke	HPB d.d.
Naziv namjenskog sučelja	PSD2 API
Datum od	1.7.2021
Datum do	30.9.2021

Mjesec	7 Srpanj	8 Kolovoz	9 Rujan
--------	-------------	--------------	------------

Dostupnost - vrijeme rada (%)			
PSD2 API	99,95%	99,90%	100,00%
Internet bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Mobilno bankarstvo	100,00%	100,00%	100,00%
Ciljana razina usluge	99,00%	99,00%	99,00%

Dostupnost - vrijeme prekida (%)			
PSD2 API	0,05%	0,10%	0,00%
Internet bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Mobilno bankarstvo	0,00%	0,00%	0,00%
Ciljana razina usluge	1,00%	1,00%	1,00%

PISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	#N/A	167	#N/A
Internet bankarstvo	465	503	664
Mobilno bankarstvo	465	503	664
Ciljana razina usluge	950	950	950

AISP prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	209	265	272
Internet bankarstvo	991	908	699
Mobilno bankarstvo	991	908	699
Ciljana razina usluge	850	850	850

CoF prosječno dnevno vrijeme (ms)			
PSD2 API	209	265	272
Ciljana razina usluge	400	400	400

Stopa grešaka (%)			
PSD2 API	0,18%	0,38%	0,03%
Ciljana razina usluge	0,50%	0,50%	0,50%